



DIE ZIEMER SERVICEWELT

Einzigartiger Service – einzigartige Begegnungen

- Installationen und Wartungen
- OP-Begleitung
- Anwendertrainings



UNSER SERVICENETZWERK

Durch einzigartigen Service ...



EXPERT LINE: +41 8489 43637*

- Ziemer Deutschland – 6 Service & Application Manager, 2 Regional Account Manager
- Headquarter Schweiz – 6 Technical Support Experts
- Fernwartung über das Internet

*kostenlos aus dem dt. Festnetz für Kunden mit Servicevertrag, Erreichbarkeit: Mo bis Fr, 7.00 - 22.00 Uhr und Sa bis So, 8.00 - 18.00 Uhr.

... entstehen einzigartige Erfahrungen.

Stimmen zum Ziemer Service:

UNSER ANSPRUCH



„Wir wollen großartigen Service bieten: schnell, nachhaltig und zuverlässig. Stellen Sie uns auf die Probe oder fragen Sie unsere Kunden!“

Irene Sturm, CEO / Geschäftsleitung, Ziemer Deutschland

TEAMWORK

„Mit einem Team aus hochmotivierten und fachlich hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern sind wir in der Lage, flexibel und kompetent besten Service zu leisten. Wir legen großen Wert darauf, dass wir unseren Kunden sowohl in technischen als auch anwendungsbezogenen Belangen die besten Informationen und Lösungen anbieten können. Dazu bilden wir uns ständig weiter und halten den engen Kontakt mit unseren Kunden.“

Volker Happ, Director Clinical Application & Service, Ziemer Deutschland



ZUVERLÄSSIGER SERVICE – ENGAGIERT, KOMPETENT UND ZEITNAH



„Wir fühlen uns mit dem Ziemer Service bestens betreut: Mit dem Ziemer-Team steht uns eine äußerst engagierte und sehr kompetente Servicemannschaft zur Seite, die uns bei dringenden Fragestellungen auch rund um die OP-Planung unterstützt und uns außerdem zeitnah über sämtliche Innovationen informiert. Zusätzlich steht uns auch ein Online-Support zur Verfügung, der direkt auf unseren Laser zugreifen kann. So können wir im Klinikalltag stets auf eine schnelle Unterstützung und kompetentes Feedback vertrauen.“

Dr. Stefanie Schmickler, Geschäftsführerin, Augen-Zentrum-Nordwest, Ahaus

SICHERHEIT IM PRAXISALLTAG

„Wir vom Augen-Zentrum-Nordwest in Ahaus sind sehr zufrieden mit dem Service für unsere Geräte der Firma Ziemer. Die Durchführung des Service erfolgt zeitnah und kompetent vor Ort oder per Fernwartung durch die Servicetechniker in der Schweiz. Danke für die stets geduldige und freundliche Hilfe, die wir zum Glück nur selten benötigen, die uns aber Sicherheit im Alltag gibt.“

Wiltrud Riepe, OP-Leitung, Augen-Zentrum-Nordwest, Ahaus



KONTAKT

Ihr Weg zu Schweizer Präzision ...



FEMTO LDV
Z8 Cornea
Cataract

FEMTO
Z8 NEO

VIELSEITIG. MOBIL. PRÄZISE.

- **Mobil, kompakt und leicht**
- **Vielseitig** anwendbar in Katarakt-, Refraktiv- und Hornhautchirurgie
- **Niedrigenergiekonzept** für höchste Präzision und Sicherheit

femtoadv.com



GALILEI G6
ColorZ

GALILEI G4
ColorZ

VIELSEITIG. MOBIL. EFFIZIENT.

- Topographie, Tomographie und Biometrie in **nur einer Messsitzung** (bei Galilei G6)
- Exakte Messung auch der **Hornhaut-Rückfläche**
- Berechnung Ihrer Premium-IOL mittels **Raytracing-Software** (optional möglich für Galilei G6)

galilei.ziemergroup.com



Ziemer Ophthalmology
(Deutschland) GmbH

a Ziemergroup Company
Kronenstraße 38
79211 Denzlingen

Phone +49 7666 90280 0
supportde@ziemergroup.com

www.ziemerophthalmology.de



Ziemer Ophthalmic Systems AG
a Ziemergroup Company

Allmendstrasse 11
CH-2562 Port, Schweiz

Phone +41 32 332 70 70
support@ziemergroup.com

www.ziemergroup.com

Stand: 2022-5

Versionsnummer: 2/2022